

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- 1.1 **VSI – Verkade Solar Installaties NV** gevestigd op Dwarsweg 3 - Curaçao: De gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 1.2 **klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met VSI een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van VSI heeft ontvangen of met wie VSI in enige rechtsbetrekking staat of voor wie VSI enige rechtshandeling verricht;
- 1.3 **overeenkomst:** de overeenkomst tussen VSI en de klant;
- 1.4 **consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- 1.5 **bedrijf:** een rechtspersoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 1.6 **volledige installatie garantie:** volledige installatie garantie van producten en arbeid tot de investering van een installatie (exclusief OB) is terugverdiend.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Curaçao.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door VSI aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen VSI en de klant, waaronder mede begrepen verstrekte informatie, advisering, onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.3 Eventuele levering-, inkoop-, betaling- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op aanbiedingen van VSI en overeenkomsten met VSI tenzij VSI deze voorwaarden accepteert en schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.4 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.6 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VSI voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.7 Deze voorwaarden zullen op elke volgende overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn, zonder dat deze opnieuw door VSI ter hand hoeven worden gesteld.
- 2.8 Het door de klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door VSI als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de klant worden gehanteerd, totdat de klant VSI schriftelijk haar nieuwe adres heeft medegedeeld.
- 2.9 VSI kan slechts jegens de klant of derden gebonden worden indien zij is vertegenwoordigd door of namens haar formele bestuurder(s).

## Artikel 3 - Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden VSI eerst indien deze door VSI schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Alle door VSI uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij door VSI schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Elke offerte van VSI is vrijblijvend. VSI heeft het recht om haar aanbieding binnen 5 werkdagen dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.4 Elke offerte, tenzij schriftelijk anders is vermeld, is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan VSI opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop VSI haar aanbieding baseert.
- 3.5 VSI behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaalijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven het eigendom van VSI en mag zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van VSI, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige

derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.

- 3.6 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden producten en diensten en zijn niet bindend. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten VSI niet tot enige vergoeding en geven de klant niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.
- 3.7 Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in offertes, brochures, promotiemateriaal en/of op de website van VSI zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontlenu.
- 3.8 VSI kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.10 Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van VSI direct door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan VSI.
- 3.11 Om tot een aanbieding te kunnen komen zal VSI veelal kosten voor bestudering van gegevens, overleg, ontwerp, engineering, advisering en dergelijke moeten maken. Indien de aanbieding niet tot een door VSI aanvaarde opdracht van de klant leidt en er meer dan tien uren door VSI zijn besteed aan voornoemde werkzaamheden kan VSI deze werkzaamheden aan de klant in rekening brengen en is de klant gehouden de desbetreffende factuur aan VSI te voldoen.
- 3.12 Het is de klant niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met de handelsnaam, merknaam of andere intellectuele eigendomsrechten van VSI.

## Artikel 4 - Prijzen en prijswijziging

- 4.1 Voor de klant zijnde een consument zijn alle genoemde prijzen en tarieven inclusief OB
- 4.2 Voor de klant zijnde een bedrijf zijn alle genoemde prijzen en tarieven exclusief OB.
- 4.3 De opgegeven prijzen gelden af magazijn, exclusief verpakking, exclusief transportkosten, exclusief voorrijkosten tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 4.4 In rekening worden gebracht de prijzen, geldend op de dag van offerte. Indien echter na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijs-bepalende factoren waarop de prijzen van VSI zijn gebaseerd, door welke omstandigheid een significante wijziging ondergaan, is VSI gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dit de klant recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 4.5 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 2 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan kan de klant zijnde een consument de overeenkomst binnen 10 dagen schriftelijk of via de e-mail ontbinden, tenzij:
  - a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op VSI rustende verplichting als gevolg van de wet; of
  - b. indien bedongen is dat de aflevering langer dan 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- 4.6 Indien tussen partijen geen bedrag is overeengekomen voor door VSI uit te voeren werkzaamheden of te leveren diensten, zal VSI op uur-basis declareren. Daarbij zal VSI haar gebruikelijke tarief hanteren.

## Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte heeft ondertekend en aan VSI heeft geretourneerd per post, email of fax.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding is vermeld, is een aanbieding van de klant aan VSI voor de klant bindend.
- 5.3 VSI streeft ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van overeenkomsten met VSI aan de klant ter hand te stellen. Indien terhandstelling niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kunnen deze voorwaarden op de website [www.vsi.cw](http://www.vsi.cw) ingezien worden. Op verzoek van de klant zullen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegestuurd.

## Artikel 6 - Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. VSI zal de klant hierover (indien mogelijk van tevoren) inlichten.
- 6.2 De overeenkomst kan enkel schriftelijk of via de e-mail gewijzigd worden.
- 6.3 Eventuele meerkosten die voortvloeien uit het wijzigen van de overeenkomst kunnen aan de klant in rekening gebracht worden.

## Artikel 7 - Onderhoud

- 7.1 Indien partijen een onderhoudsovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan is de looptijd daarvan in de onderhoudsovereenkomst opgenomen.
- 7.2 De onderhoudsovereenkomst wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch verlengd met de periode waarvoor de onderhoudsovereenkomst is aangegaan, tenzij een van de partijen de overeenkomst in overeenstemming met artikel 7.3 opzegt.
- 7.3 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden
- 7.4 Het is niet mogelijk de onderhoudsovereenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.5 De werkzaamheden die onder de onderhoudsovereenkomst vallen, worden uitdrukkelijk in de overeenkomst opgenomen.
- 7.6 Eventuele werkzaamheden die niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, maar die wel door VSI in opdracht van de klant worden uitgevoerd, worden apart aan de klant in rekening gebracht.

## Artikel 8 - Levertijd, levering en risico

- 8.1 In het geval dat een vermelde opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van VSI ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.2 Behoudens opzet of grove schuld door VSI kan de klant bij een overschrijding van de opleveringstermijn tot 60 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3 Indien de opleveringstermijn wordt overschreden met meer dan 60 dagen, dient de klant VSI schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de klant VSI een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
- 8.4 De leveringstermijn start op de dag waarop door klant schriftelijke of per e-mail de bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van VSI heeft ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de klant is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door de klant moeten worden verwezenlijkt.
- 8.5 VSI is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de klant wordt daarvan schriftelijk of via e-mail door VSI in kennis gesteld.
- 8.6 Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de klant over zodra deze zaken het VSI magazijn heeft verlaten of door een transporteur op locatie is bezorgd, zelfs indien franco levering is overeengekomen.
- 8.7 Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig de bij VSI in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is VSI gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden
- 8.8 Een door VSI uitgevoerd werk wordt geacht door VSI aan de klant te zijn opgeleverd op het tijdstip dat zij aan de klant te kennen geeft dat het betreffende werk gereed is, dan wel op het tijdstip dat de klant het betreffende werk in gebruik heeft genomen dan wel een installatie energie produceert voor de klant.

## Artikel 9 - Reclame

- 9.1 Op de klant rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 8 dagen na de aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
- 9.2 De klant dient VSI onmiddellijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen van VSI, bij gebreke waarvan de klant het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens VSI kan doen gelden.

## Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1 VSI zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 10.2 VSI bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. VSI heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten in overeenstemming met de overeenkomst aan de klant door te berekenen.
- 10.3 VSI baseert zich voor de installatie op de door VSI verrichte visuele inspectie van de locatie waar de producten dienen te worden bevestigd. Indien tijdens de installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwachts afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, dan zullen de eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening worden gebracht.
- 10.4 Alle werkzaamheden door VSI verricht gebeuren tot het aansluiten van de installatie in de meterkast. Wanneer modificaties nodig zijn voor goedkeuring van de elektrische installatie, zal hier een aparte offerte voor opgesteld worden door een erkend installatie bureau en valt buiten de verantwoording van VSI.

## Artikel 11 - Verplichtingen van de klant

- 11.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en ruimtes, waarvan VSI aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VSI ter beschikking worden gesteld.
- 11.2 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben, bewaren, gebruiken en installeren, op welke wijze dan ook, van de geleverde producten, is alleen de klant verantwoordelijk.
- 11.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor VSI onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 11.4 De klant dient voor het volgende zorg te dragen:  
a. dat de constructie van het bouwwerk, waarin, waaraan of waarop de producten geïnstalleerd worden, daarvoor geschikt is;  
b. dat de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door VSI te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;  
c. dat alle zich op het terrein bevindende hindernissen voor de aanvang van de installatie zijn verwijderd, hinderlijke niveaoverschillen in de ondergrond zijn geëgaliseerd en dat de ondergrond sterk genoeg is om de door VSI op te richten constructie te dragen;  
d. dat het terrein waar de installatie dient te worden verricht, bereikbaar is voor de transportmiddelen van VSI;  
e. dat hij in het bezit is van de vereiste vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, beschikkingen, toestemmingen e.d.;  
f. dat VSI haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten;  
g. dat de nog niet geïnstalleerde goederen of gereedschappen van VSI veilig kunnen worden opgeslagen in voor VSI toegankelijke plaatsen.  
h. elektriciteit en alle redelijke benodigdheden welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn;  
i. op de werklocatie de door VSI en/of door haar ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.  
j. een elektrisch goedgekeurde installatie
- 11.5 De klant stelt het genoemde in lid 4 van dit artikel om niet aan VSI ter beschikking.
- 11.6 De klant dient VSI op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te geven tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 11.7 Indien de door of namens de klant gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan VSI de door haar te leveren producten met toebehoren heeft laten vervaardigen, niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, dan heeft VSI recht op betaling door de klant van alle kosten van de aanpassing van de te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klant VSI alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals materiaalverbruik vergoeden. De levertijd wordt in dat geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 11.8 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door ongeschiktheid van de zaken voor installatie van de producten, zoals onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor de installatiewerkzaamheden.
- 11.9 De klant dient VSI tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

- 11.10 De klant dient ervoor te zorgen, dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van VSI of door haar ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door VSI uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.
- 11.11 Voor zover de klant verbaardelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, is de klant jegens VSI aansprakelijk voor de door haar geleden en te lijden schade.
- 11.12 De klant garandeert dat de locatie waar de producten geïnstalleerd dienen te worden asbestvrij is en geen andere gevaarlijke stoffen bevat.
- 11.13 De klant is verplicht het door VSI geleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 11.14 De klant staat VSI toe gedurende de periode dat VSI werkzaamheden voor de klant verricht naam aanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
- 11.15 De klant zijnde een bedrijf is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin VSI als medeverzekerde is opgenomen indien de werkzaamheden van VSI dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk of via de e-mail anders is overeengekomen.
- 11.16 Klant is verantwoordelijk voor productieverlies door schaduwwerking van bomen en planten en dient zorg te dragen voor schaduwvrije werking van de installatie door snoeien of verwijderen van de belemmerende begroeiing.
- 11.17 Indien de klant zijn verplichtingen jegens VSI niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die VSI daardoor lijdt

#### Artikel 12 - Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

- 12.1 VSI heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:  
 a. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan VSI kan worden toegerekend; of  
 b. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is; of  
 c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
- 12.2 Als VSI van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bekwaame spoed schriftelijk of via de e-mail en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, evenals een redelijke opslag voor algemene kosten en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

#### Artikel 13 - Facturatie en betaling

- 13.1 De klant dient minimaal 60% van het geoffreerde bedrag vooraf te betalen. De hoogte van de aanbetaling is in de offerte of in de overeenkomst opgenomen. Het resterende offertebedrag wordt 7 dagen na de oplevering aan de klant gefactureerd.
- 13.2 Indien de klant de aanbetaling niet tijdig betaalt, dan stuurt VSI de klant een herinnering en dan heeft VSI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant de aanbetaling volledig betaald heeft. VSI is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die klant lijdt door de opschorting. Indien de klant geen gehoor heeft gegeven aan de gestuurde herinnering, dan heeft VSI het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en worden alle kosten die VSI tot aan het moment van ontbinding heeft gemaakt, inclusief gederfde winst, aan de klant in rekening gebracht.
- 13.3 De betaling van de door VSI geleverde zaken zal dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijke anders is overeengekomen.
- 13.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som direct opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling 1,5% rente per maand verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de gewone wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 13.5 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 13.6 VSI is bij verzuim gerechtigd haar werkzaamheden en leveranties met onmiddellijke ingang te staken en de overeenkomst met de klant te ontbinden
- 13.7 VSI is gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren.

- 13.8 De klant kan zich jegens VSI niet beroepen op verrekening.
- 13.9 Onverminderd het bepaalde in lid 8, is de klant in geval van faillissement(-saanvragen), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant of onder curatelestelling van de klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met VSI gesloten overeenkomsten nakomt.
- 13.10 In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft VSI te zijn keuze het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd VSI recht tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

#### Artikel 14 - Garantie

- 14.1 Voor door VSI geleverde installaties geldt **volledige installatie garantie** van producten en arbeid tot de investering van een installatie (exclusief OB) is terugverdiend. Een investering is terugverdiend wanneer de totaal opgebrachte energie in kWh maal 0,82 NAF groter of gelijk is aan het vastgestelde offertebedrag.
- 14.2 Als de installatie is terugverdiend, valt de garantie terug op de garantie zoals deze door de leverancier van het desbetreffende product wordt vastgesteld en geleverd. Op geleverde zonnepanelen wordt normaliter een productgarantie gegeven door de leverancier van 20 jaar. Op geleverde omvormers wordt normaliter een productgarantie gegeven door de leverancier van 20 jaar. Op geleverde montagesystemen wordt normaliter door de leverancier een productgarantie gegeven van 20 jaar. Deze garanties komt de klant zijnde een consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent. De leverancier van de geleverde zonnepanelen geeft op de zonnepanelen een vermogensgarantie, waarbij de eerste 10 jaar 90% en de volgende 10 jaar 80% van het oorspronkelijke vermogen wordt gegarandeerd. Indien de klant een beroep doet op de in dit artikel omschreven vermogensgarantie en na onderzoek door VSI blijkt dat de vermogensafname het gevolg is van een gebrek in het geleverde, dan zal VSI, naar haar keuze, de gebreken herstellen, een vervangend product leveren of compensatie van de gemiste opbrengsten geven. De klant ontvangt bij de oplevering een origineel garantiecertificaat. De garantieperiode start op de dag van oplevering. De klant aanvaardt dat de klimatologische condities op Curaçao en omstreken ertoe kunnen leiden dat het door VSI geleverde product in de praktijk afwijkt van de algemene specificaties.
- 14.3 De volledige installatie garantie, producten- en vermogensgarantie vervallen en klachten over de geleverde producten worden niet in behandeling genomen indien:  
 a. de klant gebreken aan het geleverde niet onverwijld doch uiterlijk binnen 8 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail aan VSI meldt;  
 b. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde zijn uitgevoerd;  
 c. de geleverde producten door de klant zijn verwijderd;  
 d. de door VSI verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;  
 e. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van de klant of diens personeel;  
 f. het geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;  
 g. gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, corrosieve lucht, ontploffingen, terrorisme, vliegende objecten, reinigingsmiddelen, zout water, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem en extreem hoge temperaturen;  
 h. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;  
 i. de schade is veroorzaakt door derden (o.a. vernieling);  
 j. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;  
 k. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door VSI zijn geleverd  
 l. gebreken het gevolg zijn van systeemonderdelen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, aansluitingen, bedrading en kabels;  
 m. gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt, zoals de maximale omgevingstemperatuur.
- 14.4 Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.

- 14.9 De verleende garanties gelden niet voor de kosten van de installatie en re-installatie van de module, transport, verpakking en arbeid. Deze kosten zullen bij een beroep op de garantie aan de klant in rekening worden gebracht tenzij de **volledige installatie garantie** van kracht is.
- 14.10 De klant heeft geen recht op de garanties zoals in dit artikel omschreven indien:
- de installatie van of onderhoud aan de producten niet door VSI of door VSI ingeschakelde derde plaats vond;
  - de klant is betalingsverplichtingen jegens VSI niet nagekomen.
- 14.11 Garantie claims onder deze garantie zijn slechts geldig indien ingediend binnen de termijn van deze garantie en de kennisgeving van het defect wordt schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, en gedetailleerd bewijs van een dergelijk defect (dat wil zeggen rapport opgesteld door een partij met relevante kennis en vaardigheden) en de originele factuur wordt ingediend door de eigenaar.
- 14.12 De genoemde kWh opbrengst van de zonne-stroom installatie is een indicatie van de verwachte opbrengst waaraan op geen enkele manier rechten kunnen worden ontleend
- 14.13 De klant dient VSI of de door VSI ingeschakelde derden de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.
- 14.14 Indien de leverancier van VSI de garantie claim niet accepteert dan wel niet overgaat tot vergoeding van de schade, dan kan VSI niet verplicht worden tot het accepteren van de garantie claim van de klant en/of tot het betalen van een schadevergoeding. De producten- en vermogensgarantie op de producten is te allen tijde beperkt tot de garantie(s) die door haar leveranciers aan VSI op de producten wordt gegeven tenzij de **volledige installatie garantie** van kracht is.

### Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 De door VSI geleverde en te leveren zaken blijven haar eigendom totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met VSI gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door VSI verrichte of te verrichten diensten;
  - de eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de klant van (een) met VSI gesloten overeenkomst(en).
- 15.2 Door VSI geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De klant is niet bevoegd om verder zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen
- 15.3 Op zaken die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de klant zijn overgegaan en die zich nog onder de klant bevinden, behoudt VSI hierbij reeds nu alsdan de pandrechten voor als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen die VSI uit welke hoofde dan ook op de klant mocht hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door VSI geleverde zaken die door de klant zijn bewerkt of verwerkt en waardoor VSI eigendomsvoorbehoud zou komen te vervallen.
- 15.4 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van VSI te bewaren.
- 15.5 Het is de klant niet toegestaan om producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd te verplaatsen
- 15.6 Indien de klant haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, is VSI gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of bij derden die deze zaken voor de klant houden weg te (doen) halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10 % per dag van al het door haar aan VSI verschuldigde.
- 15.7 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht VSI hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 15.8 De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan VSI ter inzage te geven; alle aanspraken van de klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van VSI aan VSI te verpanden als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek; de vorderingen die de klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door VSI geleverde zaken op eerste verzoek van VSI aan VSI te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW; de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van VSI;
- 15.9 De klant zal VSI te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van VSI.

### Artikel 16 - Zekerheidsstelling

- 16.1 Indien VSI goede grond heeft te vrezen dat de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is VSI voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten totdat de klant op verzoek en ten genoegen van VSI zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
- 16.2 Nadat de door VSI gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is de klant van rechtswege in verzuim en kan VSI de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd het voor VSI bestaande recht op volledige schadevergoeding.

### Artikel 17 - Retentierecht

- 17.1 VSI is bevoegd de zaken of andere goederen die zij van de klant onder handen heeft of zal krijgen, terug te houden tot al het aan VSI toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de klant geheel zal zijn voldaan.
- 17.2 Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de klant.

### Artikel 18 - Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1 VSI kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 18.2 VSI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VSI is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.3 VSI is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de klant, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of goederen achtergelaten door de klant voor de aanvang van de door VSI te verrichten werkzaamheden.
- 18.4 De klant is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die VSI tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de klant heeft opgeslagen.
- 18.5 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door VSI geleverde product, sluit VSI iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 18.6 VSI is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 18.7 VSI is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook doordat de klant niet alle veiligheidsvoorschriften in acht heeft genomen.
- 18.8 VSI is nimmer aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tijdens of door de installatiewerkzaamheden optredende storing in de aanvoer van elektriciteit of een andere storing in de bedrijfsvoering van de klant.
- 18.9 VSI kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor door de klant niet ontvangen subsidies en/of andere financiële tegemoetkomingen en/of niet behaalde fiscale voordelen.
- 18.10 VSI is niet aansprakelijk voor gebreken in een door zijn uitgevoerde installatie indien die installatie steunt, voortbouwt of op andere wijze samenhangt met een ander, niet door haar verricht werk of installatie. Van een ander werk of installatie is bijvoorbeeld sprake in geval van reeds bestaande elektrische of dragende infrastructuur of elke andere bestaande constructie die van invloed is of verbonden is met de door VSI geleverde apparatuur en/of uitgevoerde installatie. VSI is evenmin aansprakelijk indien tijdens of na voltooiing van een installatie, nieuwe werken of werkzaamheden aan de door zijn geleverde installatie worden verricht.
- 18.11 VSI is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gedeferde omzet, gedeferde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong, met inbegrip, maar niet beperkt tot, het verlies van de opgewekte elektriciteit (gemeten in kWh) gedeferde inkomsten uit feed-in tarieven.

- 18.12 Alle zaken, zoals materialen, halffabricaten en machines, die door de klant voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door VSI niet worden verzekerd. De klant is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder VSI rusten. De klant is tegenover VSI aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken.
- 18.13 Indien VSI aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VSI beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van VSI gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van VSI beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de module(s) dat door de klant is betaald aan VSI.
- 18.14 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VSI of haar ondergeschikten of claims voor schade als gevolg van lichamelijk letsel of de dood.
- 18.15 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens VSI vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens VSI kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.
- 18.16 Op VSI rust geen onderzoeksplicht om de door de klant verstrekte informatie te verifiëren.
- 18.17 De klant vrijwaart VSI tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

#### Artikel 19 - Schorsing, annulering en ontbinding

- 19.1 De klant is bevoegd de werkzaamheden te laten schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk of via de email onder vermelding van de gronden mee te delen aan VSI en onverwijld met VSI in overleg te treden over de gevolgen van de schorsing.
- 19.2 Indien VSI ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, dan worden de kosten daarvan aan de klant in rekening gebracht.
- 19.3 Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit VSI niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan VSI alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, evenals alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de VSI reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
- 19.4 Als de werkzaamheden meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is VSI bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 19.5 Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft VSI het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van VSI op schadevergoeding.
- 19.6 De klant is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 19.7 In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de overeenkomst of offerte is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor VSI uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijke door VSI te maken kosten, wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die VSI bij volledige uitvoering van de overeenkomst zou hebben gemaakt.
- 19.8 De klant is tevens verplicht de schade die VSI lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van VSI die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend.
- 19.9 De schade en/of kosten die voortvloeien uit de schorsing, opzegging of ontbinding van de overeenkomst zullen, indien mogelijk, verrekend worden met het door de klant reeds vooruitbetaalde bedrag.
- 19.10 Indien de klant een van zijn verplichtingen jegens VSI niet nakomt of VSI vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van VSI adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft VSI het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van VSI op schadevergoeding.

#### Artikel 20 - Overmacht

- 20.1 VSI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:  
extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge temperaturen; overstromingen; aardverschuivingen; corrosieve lucht; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan VSI door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, waterschade, storingen en ongevallen in het bedrijf van VSI of van haar leverancier; storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit; het verbranden van middelen van vervoer van VSI of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 20.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van VSI.
- 20.3 Indien er sprake is van overmacht, dan zal VSI niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel VSI als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 20.4 Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

#### Artikel 21 - Slotbepalingen

- 21.1 Alle geschillen terzake van overeenkomsten tussen de klant en VSI worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Curaçao. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat VSI zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 21.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.



**Verkade Solar Installaties NV**  
Dwarsweg 3 – Julianadorp  
Curaçao  
CRIB 102355824  
KvK 129410

V4-Oktober 2013